

## Co robić a czego unikać delegując

Kiedy mówimy o delegowaniu zadań, to myślimy o wyznaczaniu celów, polepszaniu komunikacji, motywowaniu pracowników, systemach kontroli, zwiększaniu samodzielności pracowników, zarządzaniu przez cele, etc. etc.

Życie jednak pokazuje, że niewiele z tego wynika.

Istnieje konsensus, że delegowanie przynosi korzyści wszystkim uczestnikom tego procesu. Jednak jakaś „magiczna siła” powstrzymuje liderów przed skutecznym delegowaniem a pracowników przed zdobyciem nowych umiejętności. W efekcie wszyscy tracą okazję do rozwoju, być może awansu czy podwyżki.

W Human to Business uważamy, że techniczne umiejętności wyznaczania celów i komunikowania to zbyt mało, aby skutecznie delegować. Delegowanie to przede wszystkim przekonania i cierpliwość lidera. Przekonanie, że dzięki delegowaniu można robić te rzeczy, które kreują największą wartość dla siebie i dla firmy. Cierpliwość, by wspierać pracowników w doskonaleniu nowych umiejętności, korygować błędy i znosić - częstokroć słuszną - irytację własnego szefa.

Pragniemy przedstawić niektóre nasze przemyślenia związane ze sztuką delegowania.

## Tak! Co robić, aby skutecznie delegować?

***Zostaw sobie zadania najważniejsze i kreujące najwięcej wartości dla firmy.***

To dlatego jesteś na swoim stanowisku: aby kreować wartość.

***Zaplanuj delegowanie tak, aby członkowie Twojego zespołu mogli popełniać błędy.***

Kiedy uczysz dziecko jazdy na rowerze, dorabiasz kółeczka po bokach, aby nie rozbiło sobie głowy.

***Zadecyduj, co zrobisz z zaoszczędzonym czasem.***

Delegowanie to przede wszystkim to, co będziesz mógł robić a nie to, czego już nie musisz robić.

## Nie! Czego unikać?

***Nie deleguj wszystkich zadań, które spowodują że stracisz kontakt z rynkiem albo z Klientami.***

Możesz nie zauważyć okazji rynkowej albo tego, że Twoi Klienci się zmienili.

***Nie zarzucaj pracowników najgorszymi zadaniami.***

Czy to wymaga tłumaczenia? Potrzebujesz dobrych ludzi, prawda? Dlatego pozwól im wykonywać interesujące zadania.

***Nie deleguj tego, co naprawdę lubisz robić.***

Jeśli są takie rzeczy, których zrobienie w pracy poprawia Ci humor, o ile to możliwe, zostaw je sobie. Będziesz mieć lepszą motywację i zbudujesz pozytywny nastrój w Twoim otoczeniu.

[Jeśli interesuje Cię temat delegowania, zapraszamy do naszego programu rozwojowego dla menadżerów „Akademia CxO”.](#)

[Arkadiusz Dawid.](#)

*Business Partner, Coach*