

Co robić a czego unikać delegując

Kiedy mówimy o delegowaniu zadań, to myślimy o wyznaczaniu celów, polepszaniu komunikacji, motywowaniu pracowników, systemach kontroli, zwiększaniu samodzielności pracowników, zarządzaniu przez cele, etc. etc.

Życie jednak pokazuje, że niewiele z tego wynika.

Istnieje konsensus, że delegowanie przynosi korzyści wszystkim uczestnikom tego procesu. Jednak jakaś „magiczna siła” powstrzymuje liderów przed skutecznym delegowaniem a pracowników przed zdobyciem nowych umiejętności. W efekcie wszyscy tracą okazję do rozwoju, być może awansu czy podwyżki.

W Human to Business uważamy, że techniczne umiejętności wyznaczania celów i komunikowania to zbyt mało, aby skutecznie delegować. Delegowanie to przede wszystkim przekonania i cierpliwość lidera. Przekonanie, że dzięki delegowaniu można robić te rzeczy, które kreują największą wartość dla siebie i dla firmy. Cierpliwość, by wspierać pracowników w doskonaleniu nowych umiejętności, korygować błędy i znosić - częstokroć słuszną - irytację własnego szefa.

Pragniemy przedstawić niektóre nasze przemyślenia związane ze sztuką delegowania.

Tak! Co robić, aby skutecznie delegować?

Zostaw sobie zadania najważniejsze i kreujące najwięcej wartości dla firmy.

To dlatego jesteś na swoim stanowisku: aby kreować wartość.

Zaplanuj delegowanie tak, aby członkowie Twojego zespołu mogli popełniać błędy.

Kiedy uczysz dziecko jazdy na rowerze, dorabiasz kółeczka po bokach, aby nie rozbiło sobie głowy.

Zadecyduj, co zrobisz z zaoszczędzonym czasem.

Delegowanie to przede wszystkim to, co będziesz mógł robić a nie to, czego już nie musisz robić.

Nie! Czego unikać?

Nie deleguj wszystkich zadań, które spowodują że stracisz kontakt z rynkiem albo z Klientami.

Możesz nie zauważyć okazji rynkowej albo tego, że Twoi Klienci się zmienili.

Nie zarzucaj pracowników najgorszymi zadaniami.

Czy to wymaga tłumaczenia? Potrzebujesz dobrych ludzi, prawda? Dlatego pozwól im wykonywać interesujące zadania.

Nie deleguj tego, co naprawdę lubisz robić.

Jeśli są takie rzeczy, których zrobienie w pracy poprawia Ci humor, o ile to możliwe, zostaw je sobie. Będziesz mieć lepszą motywację i zbudujesz pozytywny nastrój w Twoim otoczeniu.

[Jeśli interesuje Cię temat delegowania, zapraszamy do naszego programu rozwojowego dla menadżerów „Akademia CxO”.](#)

[Arkadiusz Dawid.](#)

Business Partner, Coach